

Załącznik do zarządzenia 01/03/2022

z dnia 17.03.2022 r.



**INSTRUKCJA SKŁADANIA
WNIOSKÓW I SKARG W ZAKRESIE
DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ**

godziny otwarcia:

od poniedziałku do piątku: 09:00 – 18:00

czwartki: 08:00 – 12:00

NIP: 882-00-03-467

REGON: 000281051

Zgodnie z art. 18. 1. Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych, każdy ma prawo wystąpić do podmiotu publicznego z żądaniem zapewnienia dostępności cyfrowej wskazanej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, w tym elementów, o których mowa w art. 3 ust. 2, oraz elementów niedostępnych cyfrowo na podstawie art. 8 ust. 1, albo o jego udostępnienie za pomocą alternatywnego sposobu dostępu, o którym mowa w art. 7.

Wniosek o zapewnienie dostępności cyfrowej musi zawierać:

1. Dane kontaktowe osoby występującej z żądaniem (dalej zwanej wnioskodawcą).
2. Wskazanie strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej podmiotu publicznego, które mają być dostępne cyfrowo.
3. Wskazanie sposobu kontaktu z wnioskodawcą.
4. Wskazanie alternatywnego sposobu dostępu, jeżeli dotyczy.

Termin rozpatrzenia wniosku.

1. Podmiot do którego kierowany jest wniosek o zapewnienie dostępności ma 7 dni na zapewnienie dostępności cyfrowej strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej. W szczególnych przypadkach, po uprzednim skontaktowaniu się z wnioskodawcą i podaniu przyczyny opóźnienia, podmiot może wyznaczyć inny termin na zapewnienie dostępności, nie dłuższy niż 2 miesiące od dnia złożenia wniosku.
2. Jeżeli zapewnienie dostępności cyfrowej nie jest możliwe, podmiot publiczny może zaproponować alternatywny sposób dostępu do informacji.
3. W przypadku, gdy podmiot odmówi realizacji żądania zapewnienia dostępności lub alternatywnego dostępu do informacji, można złożyć skargę na takie działanie.
4. Po wyczerpaniu wszystkich możliwości skargę można przesłać także do Rzecznika Praw Obywatelskich.

Link do strony internetowej

[Biuletyn Informacji Publicznej RPO | Rzecznik Praw Obywatelskich \(brpo.gov.pl\)](https://brpo.gov.pl)

Jak złożyć wniosek.

Wnioski o zapewnienia dostępności można składać:

1. drogą pocztową na adres:

Miejsko-Powiatowa Biblioteka Publiczna

im. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego

Rynek 2, 58-200 Dzierżoniów

2. drogą elektroniczną na adres: dyrektor@mbp.dzierzoniow.pl
3. osobiście w każdym dziale biblioteki, w godzinach otwarcia.

Podstawa prawna: Ustawa z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848)

<https://isap.sejm.gov.pl/isap.nsf/DocDetails.xsp?id=WDU20190001696>

DYREKTOR BIBLIOTEKI


mgr Kamila Szuszkiewicz-Czekata

Dzierżoniów, dnia

.....
(imię i nazwisko wnioskodawcy)

.....
.....
(adres wnioskodawcy)

**Miejsko-Powiatowa Biblioteka Publiczna
im. Krzysztofa Kamila Baczyńskiego
Rynek 2
58-200 Dzierżoniów**

WNIOSEK O ZAPEWNIENIE DOSTĘPNOŚCI CYFROWEJ

Wnoszę o zapewnienie dostępności cyfrowej¹:

strony internetowej, aplikacji mobilnej lub elementu strony internetowej, lub aplikacji mobilnej, które mają być dostępne cyfrowo (adres):

.....
.....
.....
.....

Opis elementu, który jest niedostępny i zakres niedostępności:

.....
.....
.....
.....

Alternatywny sposób dostępu (jeżeli dotyczy):

.....
.....
.....

¹ Na podstawie Ustawy z dnia 4 kwietnia 2019 r. o dostępności cyfrowej stron internetowych i aplikacji mobilnych podmiotów publicznych (Dz.U. 2019 poz. 848)



Dane kontaktowe:

1. Telefoniczne

.....

2. Adres pocztowy

.....

3. Adres email

.....

4. Inna forma (jaka?)

.....

.....
data i podpis wnioskodawcy

DYREKTOR BIBLIOTEKI


mgr Kamila Szaszkiewicz-Czekala